



# Gammamed

Laborator privat de imagistică medicală

## Chestionar pentru evaluarea gradului de satisfacție a pacientului

Avem nevoie de părerea dumneavoastră pentru îmbunătățirea continuă a activității noastre. De aceea, vă rugăm să completați chestionarul de mai jos, bifând căsuța care corespunde cel mai bine aprecierii dumneavoastră.

### Programarea

Vă rugăm să precizați cum ați efectuat programarea la Gammamed:

La recepție     Telefonic     Online

Ați întâmpinat dificultăți în cursul programării?

Da     Nu

Dacă da, vă rugăm să precizați pe scurt cu ce neplăcere v-ați confruntat:

### Impresii generale

Aspect general / curățenie

Nesatisfăcător     Satisfăcător     Bun     Foarte bun

Amabilitatea / proptitudinea personalului

Nesatisfăcător     Satisfăcător     Bun     Foarte bun

Confort sală de așteptare

Nesatisfăcător     Satisfăcător     Bun     Foarte bun

## Recepție

Timpul de așteptare (vă rugăm să aproximați în minute):

Atitudinea personalului de la recepție:

- Nesatisfăcător    Satisfăcător    Bun    Foarte bun

## Cabinetul medical

Timpul de așteptare (vă rugăm să aproximați în minute):

Atitudinea medicului

- Nesatisfăcător    Satisfăcător    Bun    Foarte bun

Calitatea actului medical / examinării

- Nesatisfăcător    Satisfăcător    Bun    Foarte bun

Atitudinea asistentului medical

- Nesatisfăcător    Satisfăcător    Bun    Foarte bun

Ați recomanda clinica noastră unui cunoscut?

- Da    Nu

Ce sugestii aveți pentru îmbunătățirea serviciilor medicale oferite și a relațiilor cu pacienții?

Vă mulțumim pentru timpul acordat!  
Echipa Gammamed